

Card Service Request Form Primary/Supplementary

Note: Please complete in BLOCK letters and sign in the appropriate space.

Date:

DD MM YYYY

Request Time: _____

Branch: _____

Card Type: ☐ Debit Card ☐ Credit Card

Card Relationship: ☒ Primary ☐ Supplementary

Card Number:

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

Account Number:

CIF: 08-0679-2017

Name of Cardholder: _____

REQUEST NEW PRIMARY/SUPPLEMENTARY* CARD

☐ Primary card ☐ Supplementary card

[illegible][illegible]

*Supplementary card to be activated by Primary Cardholder.

CARD MAINTENANCE REQUEST

Early Card Renewal by:

☐ PIN Regeneration / Reset

☐ Address Change: PO Box: _____ PC: _____ GSM: _____ Residential Tel: _____ Email: _____

Updated Salary: _____ Updated Employer Name: _____

☐ Card limit change from OMR _____ to _____

☐ Change Credit Card type from _____ to _____

☐ Duplicate monthly statement for _____

☐ Others: _____

Card Replacement Due to Following Reasons: ☐ Lost/Stolen Card ☐ Damaged Card ☐ Fraud ☐ Others: _____

LINK / DELINK - DEFAULT ACCOUNT

☐ Add/Remove Link Account No.: Type of account: ☐ Current ☐ Saving

[illegible]

Account No.: Type of account: ☐ Current ☐ Saving

☐ Change Default Account to Account No.:

Type of account: ☐ Current ☐ Saving

Customer Signature: _____

Date:

DD

MM

YYYY

POS / CASH WITHDRAWAL / FUND TRANSFER LIMIT CHANGE REQUEST FOR DEBIT CARD

NETWORK	TRANSACTION TYPE	USAGE DAILY LIMIT (OMR)	NUMBER OF FREQUENCY PER DAY
ON-US / Bank Nizwa	Cash		
	Fund Transfer		
MasterCard	POS		
	Cash		
OmanNet	POS		
	Cash		
	Fund Transfer		

☐ Permanently or ☐ Temporarily from: _____ to: _____

SUPPLEMENTARY CREDIT CARD LIMIT PER DAY

Retail/POS Trax Frequency		Retail/POS amount	
ATM cash Trax Frequency		ATM cash amount	
Retail/POS amount per transaction		ATM cash amount per transaction	

CARD CANCELLATION REQUEST

Kindly request to cancel my card due to the following reasons:

- ☐ Card Services
 ☐ Transfer my Salary to another bank
☐ Request for Finance Top-Up
 ☐ Customer Services
☐ Fees and Charges

☐ Cancel Relationship / Additional Card, Card Number:

☐ Others: _____

I confirm that I am fully aware and shall be held liable for any unauthorised/fraudulent transactions charged to my Card and not authorised by me before the request was given to the bank.

DECLARATION

I hereby indemnify Bank Nizwa and hold the Bank harmless against any claim, cost, loss, liability, damage, expenses or otherwise of whatever nature arising from increasing the limit of the Bank Nizwa Card or from usage over the Internet or from the misuse, theft, fraud, negligence, bad faith or any illegal use of the card, and the Bank shall not in any circumstance whatsoever be held liable for any of the aforementioned. I also confirm that I am fully aware and shall be held liable for any unauthorised/fraudulent transactions charged to my Card and not authorised by me before the request of card cancellation/block was given to the bank.

Customer's Signature: _____

Date:
DD MM YYYY

FOR BRANCH USE

Staff Name/No.: _____ Signature: _____

BM/ABM Signature & Stamp: _____ Date:
DD MM YYYY

FOR CARDS OPERATIONS USE ONLY

Date/Time Received & Stamp

Processed by: _____

Verified by: _____

Use of Card, PIN and TPIN

- (a) I hereby indemnify Bank Nizwa and hold the Bank harmless against any claim, cost, loss, liability, damage, expenses or otherwise of whatever nature as a result of using the ATM/Debit card and/or increasing its/their limit and/or from the misuse, theft, fraud, negligence, bad faith or any illegal use of the card(s), and the Bank shall not in any circumstance whatsoever be held liable for any of the aforementioned.
 - (i) all Cards are immediately signed using a ballpoint pen on receipt by the appropriate Cardholder;
 - (ii) all Cards are kept secure at all times;
 - (iii) the PIN and TPIN are not made known to any other person;
 - (iv) when the Cardholder changes the PIN/TPIN, these numbers should not include any four numbers in sequence from the numbers printed on the front or reverse of the Card; and
 - (v) Cards are not used before or after the validity period stated on the Card after any notification of cancellation or withdrawal of the Card by the Bank or its Agent.
- (b) The Bank's record of any transaction effected in conjunction with a PIN or TPIN shall be binding on the Cardholder as to its consequence.
- (c) The Bank reserves the right at all times and without notice to the Cardholder to:
 - (i) refuse to authorise any Purchase or Cash Withdrawal;
 - (ii) cancel or suspend the right to use any Card, PIN or TPIN in respect of all or specific functions or transactions; and
 - (iii) refuse to renew or replace any Card.
- (d) The Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage arising from, or as a result of, the Bank exercising any of its rights under these Terms and Conditions.
- (e) If the card is lost, stolen, misplaced or damaged the cardholder must immediately report to the Bank on telephone number 80070060, and later confirm the incident in writing to the Bank.
- (f) If the card is lost or stolen the Bank will not be liable for any transactions happening between the time the card is lost and the time the card was blocked.
- (g) The Bank will not guarantee goods or services purchased through the card, and shall not entertain any discrepancy or dispute arising out thereof between the cardholder and any other third party.

Additional Cards

- (a) On the written request of a Cardholder, who is duly and properly authorised within the Account mandate, the Bank may supply an additional supplementary Card and facilitate the set up of a PIN to a Supplementary Nominee. These Terms and Conditions shall apply to the use of such a Card and PIN, and the Cardholder shall be liable for its use as if the additional Card was used by the Cardholder.
- (b) The undertakings, liabilities and obligations of the Cardholder shall not be affected in any way by the issue of a supplementary Card, and by any dispute or counterclaim the Cardholder and Supplementary Nominee may have against each other. The Cardholder indemnifies the Bank against any loss, damage, liability, costs and expenses whether legal or otherwise incurred by the Bank by reason of any legal disability or incapacity of the Supplementary Nominee or any breach of these Terms and Conditions by the Supplementary Nominee.
- (c) The Primary Card member and the Supplementary Card Member shall be bound by these terms & conditions & shall be fully liable for all charges & other liabilities and any other costs and expenses and agrees that the card may only be used by the designated Primary Card Member or the designated Supplementary Card Member for card transactions and to obtain the benefits and services made available by the Bank.

Card Charges

- (a) The Bank reserves the right to charge the Cardholder a lump sum tariff. This may include, but is not limited to:
 - (i) provision of a replacement Card;
 - (ii) provision of a Cash Withdrawal;
 - (iii) a request for a copy of a transaction voucher which is subsequently confirmed as a bona fide transaction; and
 - (iv) a request for a duplicate copy of a statement page.
- (b) The Bank shall publish a tariff guide, which shall be provided at the Cardholder's request to the Cardholder. The Bank may amend or introduce a tariff at any time, which shall be effective upon notice to the Cardholder.

Lost and Stolen Cards

- (a) The Cardholder shall use all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Card, and shall not disclose the PIN or TPIN to any party.
- (b) If any Card is lost or stolen, or if the PIN or TPIN becomes known to any person other than the Cardholder or Supplementary Nominee, or the Card or the PIN or TPIN is for any other reason liable to be misused, the Cardholder must, as soon as possible, notify the Bank without delay and subsequently file a report to the ROP. In such circumstances, the Bank shall be entitled to temporarily suspend the use of the Card until further notice to the Cardholder. If a Card is subsequently found, it must not be used; and instead, must be returned to the Bank immediately, cut in two across the magnetic stripe.
- (c) Without prejudice to the Cardholders' obligation to report the lost, stolen or misused Card, the Cardholder is required to notify the Bank in writing or through Phone banking of any loss or theft of the Card, TPIN or PIN immediately following such loss or theft. The Bank shall, in good faith, take the necessary measures to prevent use of a Card on receipt of such notification. However, the Bank shall assume no responsibility if such written notice is not received.
- (d) The Bank may, at its absolute discretion, after getting the applicable fees, issue a replacement for any lost or stolen Card, or require the Cardholder to set-up a new PIN or TPIN on these Terms and Conditions or such other terms and conditions that the Bank may deem fit.

Liability for Unauthorised Card Use

- (a) The Cardholder shall be liable for any losses arising from the use of any Card, TPIN or PIN by any unauthorised person before the Bank receives notification of loss or theft of a Card, TPIN or PIN in accordance with this Clause 17. The Cardholder shall be liable for all losses to the Bank arising from the use of any Card by any person obtaining possession of that Card with the Cardholder's consent, or where a Cardholder has been negligent.
- (b) The Cardholder shall assist, the Bank or its Agent, in the investigation of the loss, theft or possible misuse of a Card, or the disclosure of the PIN or TPIN and the recovery of a Card. The Cardholder consents to the disclosure to Agents of any relevant information concerning the Account in connection with such investigation or recovery.

General Provisions

- (a) The Bank reserves the right at all times to supplement, amend, or vary these Terms and Conditions. Any such change shall be effective upon notice to the Cardholder and notice shall be by any means determined by the Bank including, but not limited to posting the updated Terms and Conditions on the Bank's website, displaying the amended Terms and Conditions displayed at all Bank's branches.
- (b) The waiver by the Bank, or breach of any of these Terms and Conditions, shall not prevent its subsequent enforcement, and shall not be deemed a waiver of any subsequent enforcement.
- (c) Any notice issued to Cardholders by the Bank as required within these Terms and Conditions shall be by any means available to the Bank and as permitted by law.

The Bank reserves the right to determine the priority of Card transactions against cheques presented or any other existing arrangements with the Bank

Indemnity

- (a) Indemnify Bank Nizwa and hold the Bank harmless against any claim, cost, loss, liability, damage, expenses or otherwise of whatever nature arising from increasing the limit of the Bank Nizwa Card or from usage over the Internet or from the misuse, theft, fraud, negligence, bad faith or any illegal use of the card, and the Bank shall not in any circumstance whatsoever be held liable for any of the aforementioned.
- (b) The Cardholder indemnifies the Bank against any liability, loss, charge, demand, damage, whether direct or indirect, proceedings, costs and expenses whether legal or otherwise which the Bank may incur by reason of these Terms and Conditions or any breach thereof or the enforcement of the Bank's rights as herein provided. All costs and expense in such regard may be debited to the Account and shall be payable to the Bank by the Cardholder in accordance with these Terms and Conditions.

Customer Name

Customer Signature

Date:
DD MM YYYY

استخدام البطاقة، رقم التعريف الشخصي، رقم التعريف الشخصي الهاتفي

(أ) إنني بموجب هذا الإقرار، أقر بأن أعرض بنك نزوي، وأعفي البنك من أية مسؤولية نتيجة أية مطالبات، أو تكلفة، أو خسارة، أو التزامات، أو أضرار، أو مصاريف، أو غيرها مهما كانت طبيعتها نتيجة استخدام بطاقة الصراف الآلي / الحسم الفوري و / أو زيادة حدودها و/ أو أي استخدام خاطئ، سرقة، تحايل، إهمال، أو سوء نية أو أي استخدام غير قانوني للبطاقة / البطاقات، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي مما سبق مهما كانت الظروف.

ويجب التأكد مما يلي:

- 1 توقيع صاحب البطاقة على كافة البطاقات على الفور، باستخدام قلم جاف فور تسلمها؛
- 2 أن كافة البطاقات محتفظ بها بشكل آمن في جميع الأوقات؛
- 3 عدم اطلاع أي شخص آخر على رقم التعريف الشخصي ورقم التعريف الشخصي الهاتفي.
- 4 عندما يغير حامل البطاقة رقم التعريف الشخصي/رقم التعريف الشخصي الهاتفي، يجب أن لا يتضمن أيًا منهما أربعة أرقام متسلسلة من الأرقام المطبوعة على واجهة البطاقة أو خلفها، و
- 5 يجب التأكد من عدم استخدام البطاقات قبل أو بعد فترة الصلاحية الميمنة على البطاقة، بعد أي إشعار بإلغاء أو سحب البطاقة من البنك أو وكيله.
- (ب) يكون سجل البنك عن أي معاملة نفذت باستخدام رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي ملزماً لحامل البطاقة فيما يتعلق بنتائج هذه المعاملة.
- (ج) يحتفظ البنك بالحق، في جميع الأوقات، ودون إشعار لحامل البطاقة في:
 - 1 عدم الإذن بأي عملية شراء أو سحب نقدي؛
 - 2 إلغاء أو إيقاف الحق في استخدام أي بطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي فيما يتعلق بكافة الوظائف أو بعضها، أو المعاملات، و
 - 3 رفض تجديد أو استبدال أي بطاقة.

(د) لا يكون البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن، أو نتيجة لممارسة البنك لأي حق من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام.

(هـ) يجب على حامل البطاقة في حالة ضياع البطاقة أو سرقتها أو فقدانها، أن يبلغ البنك على الفور على رقم الهاتف ٠٧٠٠-٨٠٠، على أن يؤكد هذه الحادثة في وقت لاحق خطياً إلى البنك.

(و) لن يكون البنك مسؤولاً، في حالة ضياع البطاقة أو سرقتها، عن أي معاملات تحصل بين وقت فقدان البطاقة ووقت وقف البطاقة.

(ز) لا يضمن البنك السلع أو الخدمات التي تم شراؤها عن طريق البطاقة، ولن يقبل أي خلل أو نزاع ينشأ عن هذه السلع أو الخدمات فيما بين حامل البطاقة وأي طرف آخر.

البطاقات الإضافية

- (أ) يحق للبنك، بناء على طلب خطي من حامل البطاقة المفوض بشكل منضبط ضمن شروط الحساب، توفير بطاقة إضافية تابعة وترتيب إصدار رقم التعريف الشخصي لحامل البطاقة التابع. تنطبق هذه البنود والشروط على استخدام هذه البطاقة ورقم التعريف الشخصي، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استخدام البطاقة الإضافية وكأنّ حامل البطاقة الأصلية استخدم البطاقة الإضافية.
- (ب) لن تتأثر تعهدات والتزامات ومسؤوليات حامل البطاقة الأصلية بأي شكل بإصدار البطاقة التابعة الإضافية، ولا بسبب أي نزاع أو إدعاء قد ينشأ بين حامل البطاقة الأصلية وحامل البطاقة التابعة الإضافية. ويعرض حامل البطاقة البنك عن أي خسارة أو ضرر أو التزام أو تكاليف أو نفقات تكبدها البنك، بما في ذلك الرسوم والنفقات القانونية وغيرها، بسبب أي عجز قانوني أو فقدان حامل البطاقة الإضافية للأهلية، أو أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من حامل البطاقة الإضافية.
- (ج) يلتزم حامل البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية بهذه الأحكام والشروط ويكونان مسؤولين تجاه البنك عن أية رسوم والتزامات وتكاليف ومصاريف أخرى، كما يوافقان على أن يكون استخدام البطاقة مقتصرًا على حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية المصريح له باستخدام البطاقة لإجراء المعاملات والحصول على الفوائد والخدمات التي يقدمها له بنك نزوي.

رسوم البطاقة

- (أ) يحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم مقطوعة على حامل البطاقة. وقد يشمل ذلك، ولكنه غير مقتصر عليها:
 - 1 توفير بطاقة بديلة؛
 - 2 توفير الشح النقدي؛
 - 3 طلب الحصول على نسخة من قسيمة معاملة تم تأكيدها فيما بعد على أنها معاملة أصلية،
 - 4 طلب الحصول على نسخة طبق الأصل من صفحة كشف الحساب.
- (ب) ينشر البنك دليل التعرفة البنكية ويزود حامل البطاقة بها بناءً على طلبه. ويحق للبنك تعديل أو إضافة رسوم جديدة في أي وقت، بحيث يبدأ تطبيقها بعد إشعار حامل البطاقة بها.

البطاقات المفقودة والمسروقة

- (أ) يجب على حامل البطاقة اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة، وأن يستمع عن الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي إلى أي طرف.
- (ب) يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك، في أقرب وقت ممكن، ودون أي تأخير، عند فقدان أو سرقة أي بطاقة، أو إذا أصبح رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي معروفاً إلى أي شخص آخر غير حامل البطاقة أو حامل البطاقة التابعة، وإبلاغ البنك، في أقرب وقت ممكن، ودون تأخير، إذا كانت البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي معرضاً لإساءة الاستخدام، وأن يقدم بلاغاً إلى شرطة غمان السلطانية. ويحق للبنك أن يوقف استخدام البطاقة مؤقتاً لحين إرسال إشعار آخر إلى حامل البطاقة ويجب عدم استخدام البطاقة في حال العثور عليها لاحقاً، بل يجب إعادتها إلى البنك فوراً بعد تمريرها إلى قطعتين بما فيها الشريط المغناطيسي.
- (ج) يجب على حامل البطاقة، بدون الإخلال بالتزام حاملي البطاقات في الإبلاغ عن البطاقة المفقودة أو المسروقة أو التي أسيئت استخدامها، إشعار البنك كتابياً أو عن طريق خدمة الهاتف المصرفية عن أي فقدان أو سرقة للبطاقة، أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي، فوراً بعد السرقة أو الفقدان وتعيين على البنك اتخاذ التدابير اللازمة، بحسن نية، لمنع استخدام البطاقة فور استلامه هذا الإشعار ولكن لن يتحمل البنك أي مسؤولية إذا لم يستلم الإشعار الكتابي.
- (د) يحق للبنك، وفقاً لمطلق تقديره، وبعد استيفاء الرسوم المقررة، إصدار بطاقة بديلة عن أي بطاقة مفقودة أو مسروقة، أو يطلب من حامل البطاقة وضع رقم تعريف شخصي أو رقم تعريف شخصي هاتفي جديد وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أو أي شروط أخرى يقرها البنك.

المسؤولية عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة

- (أ) يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أية خسائر تنشأ عن استخدام أي بطاقة أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي من أي شخص غير مصرح له قبل تلقي البنك إشعاراً عن فقدان أو سرقة البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة خسائر البنك الناشئة عن استخدام أي بطاقة من أي شخص يمتلك حيازة البطاقة بموافقة حامل البطاقة، أو إذا كان حامل البطاقة مهماً.
- (ب) يجب على حامل البطاقة مساعدة البنك أو وكيله في التحقيق في فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام البطاقة، أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي واسترداد البطاقة. يوافق حامل البطاقة على الإفصاح إلى الوكيل عن أية بيانات بشأن الحساب فيما يتصل بهذا التحقيق أو الاسترداد.

أحكام عامة

- (أ) يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات في استكمال أو تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام ويصبح أي تغيير نافذاً فور إشعار حامل البطاقة به من البنك بأي وسيلة قد يحددها البنك، بما في ذلك نشر نسخة محدثة من هذه الشروط والأحكام على موقع البنك على الإنترنت، أو عرض هذه الشروط والأحكام كما تم تعديلها في كل فروع البنك.
 - (ب) لا يحول تنازل البنك، أو الإخلال بأي من هذه الشروط والأحكام، دون التطبيق اللاحق لهذه الشروط والأحكام، ولا يُعد تنازلاً عن أي تطبيق لاحق.
 - (ج) يُرسل أي إشعار صادر من البنك لحاملي البطاقات وفقاً لهذه الشروط والأحكام بأي وسيلة متاحة للبنك، ووفقاً لما يسمح به القانون.
- يحتفظ البنك بالحق في تحديد أولوية معاملات البطاقة مقابل الشيكات المقدمة أو أي ترتيبات أخرى قائمة مع البنك.

التعويض

- (أ) لا يتحمل بنك نزوي أية مطالبات لسداد أي تكاليف أو خسائر أو أضرار أو مصاريف أو غير ذلك من المطالبات أيًا كانت الأسباب مهما كانت طبيعتها أو بسبب زيادة الحدود القصوى للبطاقات أو بسبب استخدام أو إساءة الاستخدام أو الإحتيال والتزوير والإهمال أو الإستخدام الغير قانوني للبطاقة. ولن يكون البنك مسؤولاً تحت أي ظرف من الظروف عما سبق ذكره.
- (ب) يعرض حامل البطاقة البنك عن أي مسؤولية أو خسارة أو رسوم أو مطالبات أو ضرر مباشر أو غير مباشر، أو إجراءات أو تكاليف أو نفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك، التي قد يتكبدها البنك بسبب هذه الشروط والأحكام، أو أي إخلال بها، أو بتنفيذ البنك لحقوقه على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام. وقد تحسم جميع التكاليف والنفقات في هذا الشأن من الحساب، وتكون مستحقة السداد للبنك من حامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

التاريخ: / / سنة شهر يوم

توقيع العميل

اسم العميل

التاريخ: سنة شهر يوم

الفرع: _____

طبيعة البطاقة: ☐ بطاقة أساسية ☐ بطاقة إضافية

رقم الحساب:

رقم العميل: _____

اسم حامل البطاقة:

العائلة/القبيلة

الإسم الثالث

الإسم الثاني

الإسم الأول

طلب الحصول على بطاقة أساسية/ إضافية* جديدة

☐ بطاقة أساسية ☐ بطاقة إضافية

[illegible]

رقم البطاقة الجديدة:

(يتم تعبئتها من قبل موظف البنك)

*البطاقة الإضافية سيتم تفعيلها من جانب حامل البطاقة الأساسية.

تفاصيل طلب البطاقة

تجديد مبكر للبطاقة بتاريخ

إصدار رقم سري جديد

تغيير العنوان: ص. ب: _____ الرمز البريدي: _____ هاتف نقال: _____ هاتف المنزل: _____ البريد الإلكتروني: _____

☐ تحديث بيانات الراتب الشهري: _____ تحديث بيانات جهة العمل: _____

تغير حد البطاقة من ريال عماني _____ الى _____ ريال عماني

تغيير نوع البطاقة الائتمانية من _____ إلى _____

إعادة إصدار كشف الحساب الشهري لـ: _____

□ أخرى:

☐ استبدال البطاقة للأسباب التالية: ☐ فقدان / سرقة البطاقة ☐ تلف البطاقة ☐ احتيال ☐ سبب آخر _____

رابط / عدم ربط حساب البطاقة الأساسي

☐ إضافة / عدم إضافة ربط الحساب رقم نوع الحساب: ☐ جار ☐ توفير

تغيير حساب الربط من حساب رقم الى

حساب رقم نوع الحساب : جار توفير

☐ تغيير حساب الربط الأساسي إلى حساب رقم نوع الحساب: ☐ جارٍ ☐ توفير

التاريخ: توقيع العميل