

**Note: Please complete in BLOCK letters and sign in the appropriate space.**



Name of Cardholder: \_\_\_\_\_

First	Second	Third	Surname/Tribe

Early Card Renewal by:     
DD MM YYYY

Date:

DD

MM

YYYY

## POS / CASH WITHDRAWAL / FUND TRANSFER LIMIT CHANGE REQUEST FOR DEBIT CARD

NETWORK	TRANSACTION TYPE	USAGE DAILY LIMIT (OMR)	NUMBER OF FREQUENCY PER DAY
ON-US / Bank Nizwa	Cash		
	Fund Transfer		
MasterCard	POS		
	Cash		
OmanNet	POS		
	Cash		
	Fund Transfer		

☐ Permanently or ☐ Temporarily from: \_\_\_\_\_ to: \_\_\_\_\_

### SUPPLEMENTARY CREDIT CARD LIMIT PER DAY

Retail/POS Trax Frequency		Retail/POS amount	
ATM cash Trax Frequency		ATM cash amount	
Retail/POS amount per transaction		ATM cash amount per transaction	

## CARD CANCELLATION REQUEST

Kindly request to cancel my card due to the following reasons:

- ☐ Card Services
 ☐ Transfer my Salary to another bank  
☐ Request for Finance Top-Up
 ☐ Customer Services  
☐ Fees and Charges  
☐ Cancel Relationship / Additional Card, Card Number:                  
☐ Others: \_\_\_\_\_

I confirm that I am fully aware and shall be held liable for any unauthorised/fraudulent transactions charged to my Card and not authorised by me before the request was given to the bank.

## DECLARATION

I hereby indemnify Bank Nizwa and hold the Bank harmless against any claim, cost, loss, liability, damage, expenses or otherwise of whatever nature arising from increasing the limit of the Bank Nizwa Card or from usage over the Internet or from the misuse, theft, fraud, negligence, bad faith or any illegal use of the card, and the Bank shall not in any circumstance whatsoever be held liable for any of the aforementioned. I also confirm that I am fully aware and shall be held liable for any unauthorised/fraudulent transactions charged to my Card and not authorised by me before the request of card cancellation/block was given to the bank.

Customer's Signature: \_\_\_\_\_

Date:          
DD MM YYYY

### FOR BRANCH USE

Staff Name/No.: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

BM/ABM Signature & Stamp: \_\_\_\_\_ Date:          
DD MM YYYY

### FOR CARDS OPERATIONS USE ONLY

Date/Time Received & Stamp

Processed by: \_\_\_\_\_

Verified by: \_\_\_\_\_

**Use of Card, PIN and TPIN**

- (a) I hereby indemnify Bank Nizwa and hold the Bank harmless against any claim, cost, loss, liability, damage, expenses or otherwise of whatever nature as a result of using the ATM/Debit card and/or increasing its/their limit and/or from the misuse, theft, fraud, negligence, bad faith or any illegal use of the card(s), and the Bank shall not in any circumstance whatsoever be held liable for any of the aforementioned.
- (i) all Cards are immediately signed using a ballpoint pen on receipt by the appropriate Cardholder;
  - (ii) all Cards are kept secure at all times;
  - (iii) the PIN and TPIN are not made known to any other person;
  - (iv) when the Cardholder changes the PIN/TPIN, these numbers should not include any four numbers in sequence from the numbers printed on the front or reverse of the Card; and
  - (v) Cards are not used before or after the validity period stated on the Card after any notification of cancellation or withdrawal of the Card by the Bank or its Agent.
- (b) The Bank's record of any transaction effected in conjunction with a PIN or TPIN shall be binding on the Cardholder as to its consequence.
- (c) The Bank reserves the right at all times and without notice to the Cardholder to:
- (i) refuse to authorise any Purchase or Cash Withdrawal;
  - (ii) cancel or suspend the right to use any Card, PIN or TPIN in respect of all or specific functions or transactions; and
  - (iii) refuse to renew or replace any Card.
- (d) The Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage arising from, or as a result of, the Bank exercising any of its rights under these Terms and Conditions.
- (e) If the card is lost, stolen, misplaced or damaged the cardholder must immediately report to the Bank on telephone number 80070060, and later confirm the incident in writing to the Bank.
- (f) If the card is lost or stolen the Bank will not be liable for any transactions happening between the time the card is lost and the time the card was blocked.
- (g) The Bank will not guarantee goods or services purchased through the card, and shall not entertain any discrepancy or dispute arising out thereof between the cardholder and any other third party.

**Additional Cards**

- (a) On the written request of a Cardholder, who is duly and properly authorised within the Account mandate, the Bank may supply an additional supplementary Card and facilitate the set up of a PIN to a Supplementary Nominee. These Terms and Conditions shall apply to the use of such a Card and PIN, and the Cardholder shall be liable for its use as if the additional Card was used by the Cardholder.
- (b) The undertakings, liabilities and obligations of the Cardholder shall not be affected in any way by the issue of a supplementary Card, and by any dispute or counterclaim the Cardholder and Supplementary Nominee may have against each other. The Cardholder indemnifies the Bank against any loss, damage, liability, costs and expenses whether legal or otherwise incurred by the Bank by reason of any legal disability or incapacity of the Supplementary Nominee or any breach of these Terms and Conditions by the Supplementary Nominee.
- (c) The Primary Card member and the Supplementary Card Member shall be bound by these terms & conditions & shall be fully liable for all charges & other liabilities and any other costs and expenses and agrees that the card may only be used by the designated Primary Card Member or the designated Supplementary Card Member for card transactions and to obtain the benefits and services made available by the Bank.

**Card Charges**

- (a) The Bank reserves the right to charge the Cardholder a lump sum tariff. This may include, but is not limited to:
- (i) provision of a replacement Card;
  - (ii) provision of a Cash Withdrawal;
  - (iii) a request for a copy of a transaction voucher which is subsequently confirmed as a bona fide transaction; and
  - (iv) a request for a duplicate copy of a statement page.
- (b) The Bank shall publish a tariff guide, which shall be provided at the Cardholder's request to the Cardholder. The Bank may amend or introduce a tariff at any time, which shall be effective upon notice to the Cardholder.

**Lost and Stolen Cards**

- (a) The Cardholder shall use all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Card, and shall not disclose the PIN or TPIN to any party.
- (b) If any Card is lost or stolen, or if the PIN or TPIN becomes known to any person other than the Cardholder or Supplementary Nominee, or the Card or the PIN or TPIN is for any other reason liable to be misused, the Cardholder must, as soon as possible, notify the Bank without delay and subsequently file a report to the ROP. In such circumstances, the Bank shall be entitled to temporarily suspend the use of the Card until further notice to the Cardholder. If a Card is subsequently found, it must not be used; and instead, must be returned to the Bank immediately, cut in two across the magnetic stripe.
- (c) Without prejudice to the Cardholders' obligation to report the lost, stolen or misused Card, the Cardholder is required to notify the Bank in writing or through Phone banking of any loss or theft of the Card, TPIN or PIN immediately following such loss or theft. The Bank shall, in good faith, take the necessary measures to prevent use of a Card on receipt of such notification. However, the Bank shall assume no responsibility if such written notice is not received.
- (d) The Bank may, at its absolute discretion, after getting the applicable fees, issue a replacement for any lost or stolen Card, or require the Cardholder to set-up a new PIN or TPIN on these Terms and Conditions or such other terms and conditions that the Bank may deem fit.

**Liability for Unauthorised Card Use**

- (a) The Cardholder shall be liable for any losses arising from the use of any Card, TPIN or PIN by any unauthorised person before the Bank receives notification of loss or theft of a Card, TPIN or PIN in accordance with this Clause 17. The Cardholder shall be liable for all losses to the Bank arising from the use of any Card by any person obtaining possession of that Card with the Cardholder's consent, or where a Cardholder has been negligent.
- (b) The Cardholder shall assist the Bank or its Agent, in the investigation of the loss, theft or possible misuse of a Card, or the disclosure of the PIN or TPIN and the recovery of a Card. The Cardholder consents to the disclosure to Agents of any relevant information concerning the Account in connection with such investigation or recovery.

**General Provisions**

- (a) The Bank reserves the right at all times to supplement, amend, or vary these Terms and Conditions. Any such change shall be effective upon notice to the Cardholder and notice shall be by any means determined by the Bank including, but not limited to posting the updated Terms and Conditions on the Bank's website, displaying the amended Terms and Conditions displayed at all Bank's branches.
- (b) The waiver by the Bank, or breach of any of these Terms and Conditions, shall not prevent its subsequent enforcement, and shall not be deemed a waiver of any subsequent enforcement.
- (c) Any notice issued to Cardholders by the Bank as required within these Terms and Conditions shall be by any means available to the Bank and as permitted by law.

The Bank reserves the right to determine the priority of Card transactions against cheques presented or any other existing arrangements with the Bank

**Indemnity**

- (a) Indemnify Bank Nizwa and hold the Bank harmless against any claim, cost, loss, liability, damage, expenses or otherwise of whatever nature arising from increasing the limit of the Bank Nizwa Card or from usage over the Internet or from the misuse, theft, fraud, negligence, bad faith or any illegal use of the card, and the Bank shall not in any circumstance whatsoever be held liable for any of the aforementioned.
- (b) The Cardholder indemnifies the Bank against any liability, loss, charge, demand, damage, whether direct or indirect, proceedings, costs and expenses whether legal or otherwise which the Bank may incur by reason of these Terms and Conditions or any breach thereof or the enforcement of the Bank's rights as herein provided. All costs and expense in such regard may be debited to the Account and shall be payable to the Bank by the Cardholder in accordance with these Terms and Conditions.

Customer Name

Customer Signature

Date:          
DD MM YYYY

## البطاقات المفقودة والمسروقة

(أ) يجب على حامل البطاقة اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة، وأن يتمتع عن الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو رقم التعرف الشخصي الهاتفني إلى أي طرف.

(ب) يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك ، في أقرب وقت ممكن، ودون أي تأخير، عند فقدان أو سرقة أي بطاقة، أو إذا أصبح رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي معروفاً إلى أي شخص آخر غير حامل البطاقة أو حامل البطاقة التابعة؛ وإبلاغ البنك، في أقرب وقت ممكن، ودون تأخير، إذا كانت البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي معزّلاً لإساءة الاستخدام ، وأن يُقدّم بلاغاً إلى شرطة عُمان السلطانية . ويحقّ للبنك أن يوقف استخدام البطاقة مؤقتاً لحين إرسال إشعار آخر إلى حامل البطاقة ويجب عدم استخدام البطاقة في حال العثور عليها لاحقاً، بل يجب إعادتها إلى البنك فوراً بعد تمريرها إلى قطعتين بما فيها الشريط المغناطيسي.

(د) يجب على حامل البطاقة، بدون الإخلال بالالتزام حاملي البطاقات في الإبلاغ عن البطاقة المفقودة أو المسروقة أو التي أُسيئت استخدامها، إشعار البنك كتابياً أو عن طريق خدمة الهاتف المصرفية عن أي فقدان أو سرقة للبطاقة، أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي، فوراً بعد السرقة أو فقدان وتعيين على البنك اتخاذ التدابير اللازمة، بحسن نية، لمنع استخدام البطاقة فور استلامه هذا الإشعار ولكن لن يتحمل البنك أي مسؤولية إذا لم يستلم الإشعار الكتابي.

(د) يحق للبنك، وفقاً لمطلق تقديره، وبعد استيفاء الرسوم المقررة، إصدار بطاقة بديلة عن أي بطاقة مفقودة أو مسروقة، أو يطلب من حامل البطاقة وضع رقم تعريف شخصي أو رقم تعريف شخصي هاتفي جديد وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أو أي شروط أخرى يقرها البنك.

المسؤولية عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة

(١) يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أية خسائر تنشأ عن استخدام أي بطاقة أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي من أي شخص غير مصرح له قبل تلقي البنك إشعاراً عن فقدان أو سرقة البطاقة أو رقم التعريف الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة خسائر البنك الناشئة عن استخدام أي بطاقة من أي شخص يمتلك حيازة البطاقة بموافقة حامل البطاقة، أو إذا كان حامل البطاقة معملاً.

(ب) يجب على حامل البطاقة مساعدة البنك أو وكيله في التحقيق في فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام البطاقة، أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي واسترداد البطاقة. يوافق حامل البطاقة على الإفصاح إلى الوكيل عن أية بيانات بشأن الحساب فيما يتعلق بهذا التحقيق أو الاسترداد.

أحكام عامة

(أ) يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات في استكمال أو تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام ويصبح أي تغيير نافذاً فور إشعار حامل البطاقة به من البنك بأي وسيلة قد يحددها البنك، بما في ذلك نشر نسخة محدثة من هذه الشروط والأحكام على موقع البنك على الإنترنت، أو عرض هذه الشروط والأحكام كما تم تعديلها في كل فروع البنك.

(ب) لا يحول تنازل البنك، أو الإخلال بأي من هذه الشروط والأحكام، دون التطبيق اللاحق لهذه الشروط والأحكام، ولا يعد تنازلاً عن أي تطبيق لاحق.

(ج) يُرسل أي إشعار صادر من البنك لحاملتي البطاقات وفقاً لهذه الشروط والأحكام بأي وسيلة متاحة للبنك، ووفقاً لما يسمح به القانون.

يحتفظ البنك بالحق في تحديد أولوية معاملات البطاقة مقابل الشيكات المقدمة أو أي ترتيبات أخرى قائمة مع البنك.

التعويض

لا يتحمل بنك نزوى أية مطالبات لحداد أي تكاليف أو خسائر أو أضرار أو مصاريف أو غير ذلك من المطالبات أيًا كانت الأسباب مهما كانت طبيعتها أو بسبب زيادة الحدود القصوى للبطاقات أو بسبب استخدام أو إساءة الاستخدام أو الإحتيال والتزوير والإهمال أو الاستخدام الغير قانوني للبطاقة. ولن يكون البنك مسؤولاً تحت أي ظرف من الظروف عما سبق ذكره.

(ب) يعوّض حامل البطاقة البنك عن أيّ مسؤولية أو خسارة أو رسوم أو مطالبة أو ضرر مباشر أو غير مباشر، أو إجراءات أو تكاليف أو نفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك، التي قد يتكبدها البنك بسبب هذه الشروط والأحكام، أو أي إخلال بها، أو بتفويض البنك لحقوقه على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، وقد تُدسم جميع التكاليف والنفقات في هذا الشأن من الحساب، وتكون مستحقة السداد للبنك من حامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

التاريخ: \_\_\_\_\_

يوم □□ شهر □□ سنة □□□□

[www.banknizwa.om](http://www.banknizwa.om)

يوم شهر سنة

**طلب تغيير حدود السحب من منافذ البيع/ السحب النقدي/ تحويل المبالغ لبطاقات الحسم الفوري**

الشبكة	نوع المعاملة	الحد اليومي ر.ع	عدد المعاملات في اليوم الواحد
بنك نزوى	السحب النقدي		
	تحويل المبالغ		
ماستركارد	نقاط البيع		
	السحب النقدي		
شبكة عمان	نقاط البيع		
	السحب النقدي		
	تحويل المبالغ		

☐ بصفة دائمة أو ☐ مؤقتاً من: \_\_\_\_\_ إلى \_\_\_\_\_

## حد بطاقة الائتمان الإضافية يومياً

عدد المعاملات / نقاط البيع	حد المبلغ / نقاط البيع	
عدد المعاملات/ السحب النقدي	حد المبلغ/ السحب النقدي	
المبلغ المسموح/ نقاط البيع لكل معاملة	المبلغ المسموح/ للسحب النقدي لكل معاملة	

**\* طلب إلغاء البطاقة**

يرجى طلب إلغاء بطاقتي للأسباب التالية:

☐ خدمات البطاقة ☐ نقل راتبتي إلى بنك آخر

☐ طلب تمويل أعلى ☐ خدمة العملاء

الرسوم والتكاليف

☐ إلغاء العلاقة / بطاقة إضافية , رقم البطاقة:

☐ سبب آخر: \_\_\_\_\_

\* أؤكد أنني على دراية كاملة وسوف أكون مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها / احتيالية يتم خصمها من بطاقتي وليس مصرحاً بها قبل اعطاء الطلب للبنك.

## إقرار

\* بموجب هذا نقر بأننا سنقوم بتعويض بنك نزوي و رفع الضرر عنه من جراء أي مطالبة أو تكلفة أو خسارة أو مسؤولية أو ضرر أو مصروفات أو بأي طريقة أخرى ناتجة عن زيادة حد الإئتماني بطاقة بنك نزوي أو من خلال استخدام الإنترنت أو من سوء الاستخدام أو السرقة أو الاحتيال أو الإهمال أو سوء النية أو أي استخدام غير قانوني للبطاقة ، ولا يجوز تحت أي ظرف من الظروف أن يكون البنك مسؤولاً عن أي من الأمور المذكورة أعلاه. وأؤكد أيضًا أنني مدرك تمامًا وأتسني مسؤول عن أي معاملة غير مصرح بها / إحتيالية تم خصمها من بطاقتي ولم يتم تفويضها مني قبل تقديم طلب إلغاء / حجب البطاقة للبنك.

التاريخ:     سنة   شهر   يوم

توقيع العميل \_\_\_\_\_

**لاستخدام الفرع فقط**

اسم / رقم الموظف: \_\_\_\_\_ التوقيع: \_\_\_\_\_

التاريخ: □□ □□ □□ □□ □□ □□  
يوم شهر سنة

توقيع مدير الفرع / مساعد مدير الفرع والختم

## لاستخدام عمليات البطاقات فقط

## تاريخ ووقت الاستلام والختم

تمت المراجعة بواسطة: \_\_\_\_\_

تم التحقق من السانات المقدمة واعتمدت من قبل :

ملاحظة: الرجاء تعبئة هذا الطلب بخط واضح والتوقيع في الفراغ المخصص لذلك.

التاريخ:     سنة   شهر   يوم

توقيت الطلب: \_\_\_\_\_

الفرع: \_\_\_\_\_

نوع البطاقة: ☐ بطاقة خصم مباشر ☐ بطاقة الائتمان

طبيعة البطاقة: ☐ بطاقة أساسية ☐ بطاقة اضافية

رقم البطاقة: 

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

رقم الحساب:

رقم العميل: \_\_\_\_\_

اسم حامل البطاقة: \_\_\_\_\_

**طلب الحصول على بطاقة أساسية/ إضافية\* جديدة**

☐ بطاقة أساسية ☐ بطاقة إضافية

الاسم على البطاقة\*:

رقم البطاقة الجديدة:

(يتم تعبئتها من قبل موظف البنك)

\*البطاقة الإضافية سيتم تفعيلها من جانب حامل البطاقة الأساسية.

### تفاصيل طلب البطاقة

تجديد مبكر البطاقة بتاريخ

يوم شهر سنة

إصدار رقم سري جديد

تغيير العنوان :ص. ب: \_\_\_\_\_ الرمز البريدي: \_\_\_\_\_ هاتف نقال: \_\_\_\_\_ هاتف المنزل: \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

تحديث بيانات الراتب الشهري: \_\_\_\_\_ تحديث بيانات جهة العمل: \_\_\_\_\_

تغيير حد البطاقة من ريال عماني \_\_\_\_\_ إلى \_\_\_\_\_ ريال عماني

تغيير نوع البطاقة الائتمانية من \_\_\_\_\_ إلى \_\_\_\_\_

إعادة اصدار كشف الحساب الشهري لشهر: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ أخرى: ☐

☐ استبدال البطاقة للأسباب التالية: ☐ فقدان / سرقة البطاقة ☐ تلف البطاقة ☐ احتيال ☐ سبب آخر \_\_\_\_\_

**رابط / عدم ربط حساب البطاقة الأساسية**

☐ إضافة / عدم إضافة ربط الحساب رقم  نوع الحساب:  توفير ☐ جارٍ ☐

☐ تغيير حساب الربط من حساب رقم           الى

حساب رقم  نوع الحساب:  جار  توفير

[illegible]

**توقيع العميل** \_\_\_\_\_ التاريخ:      يوم      شهر      سنة